

## ***Termini e condizioni***

### ***Informativa privacy***

**ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation, “GDPR”)**

La **Empethy s.r.l.** (di seguito la “Società” o “Empethy”), con sede in Napoli, viale Antonio Gramsci 27/b, C.F. e P. IVA: 09677741218, ai sensi e per gli effetti degli artt. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito “GDPR”), in qualità di Titolare del Trattamento, desidera fornirLe indicazioni circa il trattamento dei dati personali da Lei forniti ovvero acquisiti nell’ambito del rapporto intercorrente con la Società.

#### **1. Titolare del Trattamento e Dati di Contatto**

Titolare del Trattamento è la Empethy s.r.l., con sede in Napoli, viale Antonio Gramsci 27/b, C.F. e P. IVA: 09677741218.

Per esercitare qualsiasi diritto in relazione ai Suoi dati personali e/o per avere informazioni in merito al relativo trattamento, può contattarci tramite i seguenti canali: e-mail: [info@empethy.it](mailto:info@empethy.it), PEC: [empethysrl@pec.it](mailto:empethysrl@pec.it).

#### **2. Oggetto e Finalità del Trattamento dei Dati**

Oggetto dell’attività di trattamento saranno i dati personali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza/domicilio, indirizzo e-mail, numero di telefono, dati della carta di credito) da Lei forniti, nonché dati particolari o diversi dai precedenti (ad esempio, informazioni sulla rete a cui è connesso il dispositivo e sulla connessione, compreso il suo [indirizzo IP](#); informazioni provenienti da cookie e tecnologie simili; i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito; gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste; l’orario della richiesta; il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server; la dimensione del file ottenuto in risposta; il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all’ambiente informatico dell’utente) di cui la Società entri in possesso ai fini dell’assolvimento di obblighi di legge e/o dell’esecuzione delle attività contrattualizzate e, più in generale, necessari per il funzionamento dei “Prodotti” offerti dalla Società.

Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione degli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti con Lei in essere (ad esempio, i dati relativi alle comunicazioni di posta elettronica e i dati forniti volontariamente dagli utenti tramite compilazione dei moduli di contatto saranno utilizzati per riscontrare le comunicazioni degli utenti stessi e/o per gestirne le specifiche richieste; i dati di registrazione e accesso all’area riservata del sito internet saranno trattati per gestire

L'account degli utenti, per consentire la fruizione dei relativi servizi, nonché per lo svolgimento di attività statistiche e/o di ricerche di mercato; i dati necessari per effettuare acquisti online saranno trattati per gestire gli ordini e svolgere le attività connesse).

I dati personali saranno trattati anche al fine di:

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale, amministrativo e contabile;
- verificare l'autenticità dei certificati di adozione
- marketing diretto e indiretto
- profilazione
- ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento;
- finalità di *soft-spam* ai sensi dell'art. 130, comma 4. GDPR (il solo indirizzo e-mail fornito dall'utente potrà essere utilizzato per finalità di soft-spam).

Si precisa, altresì, che i dati personali relativi all'utente saranno trattati anche per gestire l'invio facoltativo di comunicazioni e newsletter - sia in formato cartaceo sia elettronico - all'indirizzo e-mail fornito dall'utente. Nel caso in cui l'utente decida di iscriversi alla newsletter di [www.empethy.it](http://www.empethy.it), i dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento per l'invio di comunicazioni commerciali o promozionali, di aggiornamenti relativi - ad esempio - a nuovi arrivi, offerte esclusive, eventi speciali e promozioni. Per annullare l'iscrizione alla newsletter sarà sufficiente fare clic sull'apposito link di disiscrizione riportato in fondo alle e-mail ricevute o scrivendo all'indirizzo [info@empethy.it](mailto:info@empethy.it).

### **3. Modalità del Trattamento e Conservazione dei Dati**

Il trattamento è svolto con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati.

Il trattamento dei dati personali sarà, in ogni caso, effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedirne l'accesso o l'utilizzo non autorizzati. I dati personali saranno trattati e conservati - a mezzo di archivi informatici (ivi compresi dispositivi portatili) - nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio e per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e/o comunque in base alle scadenze previste da norme di legge o di regolamento. Inoltre, i dati personali saranno conservati:

- per il tempo necessario alla prescrizione dei diritti degli interessati e dei terzi, derivanti dal loro trattamento;
- per il tempo necessario ad esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio);
- per il tempo in cui la Società sia soggetta ad obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previste da norme di legge o regolamento;

- per il tempo necessario a gestire gli ordini e svolgere le attività connesse; gestire l'account degli utenti registrati al sito; svolgere le attività di hosting e manutenzione del sito.

I dati raccolti per finalità di profilazione e di marketing diretto saranno conservati, rispettivamente, per un periodo massimo di 12 e 24 mesi, decorrenti da quando l'interessato presta il proprio consenso.

I dati anagrafici e di contatto saranno conservati fino a quando l'interessato non chiederà di disiscriversi dal servizio stesso, tramite apposito link disponibile in calce a ciascun messaggio promozionale.

#### **4. Base Giuridica**

Il conferimento dei dati personali è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività e del perseguimento delle finalità di cui al punto 2.

Nello specifico:

- i dati di navigazione, i cookies tecnici e analytics e le informazioni tecniche strettamente necessarie per l'erogazione del servizio saranno trattati poiché necessari per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla pubblicazione e alla gestione del proprio sito internet;
- I dati relativi alle comunicazioni tramite form di contatto o posta elettronica saranno trattati in forza del legittimo interesse del Titolare a riscontrare le comunicazioni ricevute o per adottare misure precontrattuali espressamente richieste dall'interessato stesso (come l'invio di offerte o di informazioni commerciali);
- I dati inseriti nei certificati di adozione saranno trattati in forza del legittimo interesse del Titolare a consentire alle associazioni/rifugi di animali di ricevere le donazioni da parte di aziende partner di Empethy;
- I dati necessari per effettuare acquisti online saranno trattati per l'adempimento di obblighi contrattuali e/o per l'adempimento di obblighi di legge che gravano sul titolare (es. tenuta della contabilità e connessi adempimenti legali / fiscali).

La base giuridica dei trattamenti effettuati per attività promozionali e di marketing, nonché di profilazione, è il consenso dell'interessato (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento), richiesto in calce al modulo attraverso il quale i dati stessi vengono forniti dall'utente o espresso mediante iscrizione alla newsletter.

#### **5. Rifiuto di Conferimento dei Dati**

Salvo quanto previsto per i dati di navigazione necessari, l'utente è libero di fornire i propri dati personali. Tuttavia, l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali può comportare l'impossibilità (parziale o totale) di adempiere ad obblighi di legge, ovvero di stipulare o dare corretta esecuzione al contratto, ovvero di ottenere riscontro a quanto richiesto.

#### **6. Comunicazione dei Dati**

I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati dal Titolare, tra cui eventuali responsabili del trattamento, o da rappresentanti e soggetti pubblici per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge,

che svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

I dati personali, quindi, sono trattati dal Titolare e/o dagli Incaricati/Responsabili del trattamento e possono essere comunicati per le attività/finalità di cui al punto 2 a collaboratori esterni e, in genere, a tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle attività/finalità indicate nel punto 2 (a titolo esemplificativo: collaboratori reparto commerciale e legale; fornitori di servizi tecnici terzi; hosting provider e società informatiche; agenzie professionali di pubblicità, marketing e mailing; associazioni/rifugi).

Il sito web, inoltre, utilizza i seguenti servizi per la raccolta dei dati: Google Fonts; Moduli Google e registrazione diretta.

I soggetti autorizzati al trattamento dal Titolare possono essere oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni, pertanto, gli interessati potranno richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari dei dati contattando il Titolare del trattamento attraverso i canali indicati all'art.1 della presente informativa.

I dati trattati non saranno, comunque, diffusi a destinatari indeterminati.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti degli stessi ed accessi non autorizzati.

## **7. Profilazione**

L'attività di profilazione consiste nella raccolta di informazioni sui comportamenti e le abitudini commerciali, al fine di migliorare i servizi offerti in base alle esigenze degli utenti che abbiano espresso specifico consenso (si veda anche l'informativa Cookies).

## **8. Trasferimento dei Dati all'Estero**

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che:

- il trasferimento risulti necessario per il corretto adempimento delle attività/finalità di cui al punto 2;
- si tratti di servizi/attività richiesti espressamente dagli interessati.

In ogni caso, il trasferimento sarà effettuato solo previo consenso dell'interessato e laddove il Titolare o il Responsabile del trattamento garantiscano un livello di protezione "adeguato".

## **9. Diritti dell'Interessato**

Gli artt. 7, 13, 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del GDPR, conferiscono all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui i seguenti:

- chiedere alla Società l'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali dell'interessato (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei dati personali dell'interessato (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);

- richiedere ed ottenere dalla Società - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i propri dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali al ricorrere di situazioni particolari che riguardano l'interessato;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso dell'interessato per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelino l'origine razziale dell'interessato, le proprie opinioni politiche, le convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

In ogni caso, per l'esercizio dei propri diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa il Trattamento dei Dati, l'interessato può rivolgersi a EMPETHY S.r.l. scrivendo alla casella di posta elettronica: [info@empethy.it](mailto:info@empethy.it).

#### **10. Consenso al Trattamento dei Dati**

Quando necessario, il consenso dell'interessato (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento) è richiesto in calce al modulo attraverso il quale i dati stessi vengono forniti dall'utente. In tal modo, l'utente esprime il consenso al Trattamento dei Dati per lo svolgimento di tutte le attività e per tutte le finalità di cui al punto 2 della presente informativa. Iscrivendosi alla newsletter, l'utente esprime il consenso al Trattamento dei Dati per lo svolgimento di tutte le attività e per tutte le finalità di cui al punto 2 della presente informativa.

#### **11. Modifiche all'Informativa Privacy**

Il Titolare del Trattamento ha diritto di apportare, a sua discrezione, modifiche e/o aggiornamenti alla presente informativa. Esse si intenderanno accettate dall'utente che continui a servirsi del sito web anche dopo la data in cui risultino apportate.